

Privacy Policy

Descripción

Política de Privacidad

En Cerrajeros Ya, accesible desde <https://cerrajerosya.com>, la privacidad de nuestros usuarios es primordial. Esta política explica cómo recogemos, almacenamos y usamos tus datos personales.

Responsable del tratamiento

Cerrajeros Ya

Calle 68 A # 70 C 05, Colombia

Email: info@cerrajerosya.com

Datos que recogemos

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Ciudad y dirección

Finalidad y uso de cookies

Los datos se usan para gestionar tus solicitudes de servicio y enviarte cotizaciones. Empleamos cookies de cumplimiento (compliance) para garantizar la mejor experiencia de usuario y analizar tráfico con Google Analytics.

Cesión a terceros

No cedemos datos a terceros, salvo a Google Analytics para métricas anónimas de uso.

Conservación de datos

Mantenemos tu informaci3n mientras exista una relaci3n comercial y durante los plazos legales aplicables.

Derechos de los usuarios

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificaci3n, supresi3n y portabilidad escribiendo a info@cerrajerosya.com.

T3rminos y Condiciones

Estos T3rminos y Condiciones regulan el uso de <https://cerrajerosya.com> y la contrataci3n de los servicios de cerrajer3a que ofrecemos.

1. Objeto

Definir las condiciones de prestaci3n de servicios de cerrajer3a 24/7, instalaci3n, mantenimiento y urgencias.

2. Datos de la empresa

Cerrajeros Ya

Calle 68 A # 70 C 05, Colombia

Email: info@cerrajerosya.com

3. Servicios ofertados

- Atenci3n y urgencias 24/7
- Instalaci3n de cerraduras antirrobo
- Mantenimiento preventivo y reparaciones
- Duplicado de llaves y apertura de puertas

4. Precios y cambios de tarifas

Los precios se publican en [nuestra secci3n de servicios](#) y pueden variar seg3n urgencia, ubicaci3n y complejidad de la intervenci3n.

5. Plazos y disponibilidad

Atendemos solicitudes el mismo día, las 24 horas, los 7 días de la semana.

6. Garantía y limitación de responsabilidad

Ofrecemos garantía de 3 a 6 meses según el uso. No respondemos de daños por mala manipulación o intervención ajena tras nuestra labor.

7. Propiedad intelectual

Todo contenido, imágenes, logos y diseños de Cerrajeros Ya son propiedad de la empresa y están protegidos por derechos de autor.

8. Protección de datos

Tratamos tus datos conforme a nuestra [Política de Privacidad](#) y la normativa de Colombia.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de Colombia. Para cualquier disputa, nos sometemos a los tribunales competentes de Bogotá.

10. Fuerza mayor y modificaciones

No seremos responsables por incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor. Cerrajeros Ya puede modificar estas condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en el sitio.

Para consultas o reclamaciones, escribe a info@cerrajerosya.com.

Fecha de creación

junio 8, 2025

Por autor

cerrajerosya25gmail-com